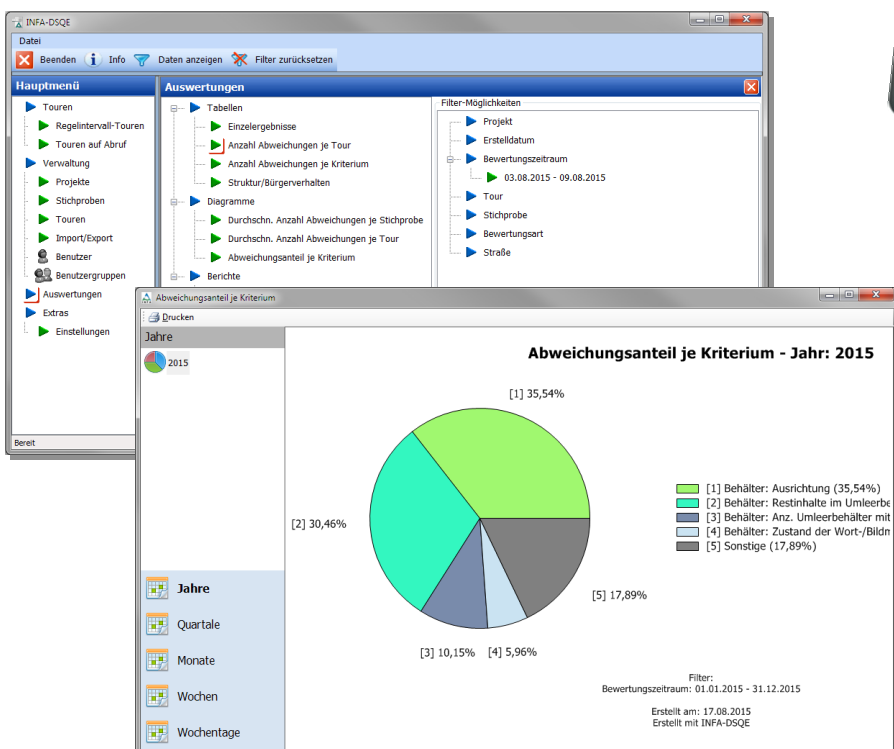


Qualitätssicherung Entsorgungslogistik

INFA DSQE

- ▶ aussagekräftiges und belastbares Qualitätssicherungssystem für die Entsorgungslogistik
- ▶ repräsentative Stichprobenauswahl
- ▶ Erfassung der Dienstleistungsqualität von einzelnen Sammelteams
- ▶ Dokumentation von strukturellen Rahmenbedingungen im Revier (u. a. Bereitstellung und Fehlbefüllung durch Bürger)



- ▶ Bewertung vor Ort mittels mobiler Geräte
- ▶ flexible Auswertung an Hand detaillierter Filtermöglichkeiten
- ▶ individuell erweiterbar (z. B. für Wertstoffhöfe und Depotcontainer)



INFA - Institut für Abfall, Abwasser und Infrastruktur-Management GmbH
Beckumer Straße 36 | 59229 Ahlen | www.infa.de

Ihr Ansprechpartner: **Dr.-Ing. Nico Schulte**
Tel.: 02382 964 - 507 | E-Mail: schulte@infa.de